



LE BULLETIN

Volume 90 N°8
Année Rotarienne 2020 – 2021

Réunion du Lundi 28 Septembre 2020

Président du R.I. :	Holger Knaack
Gouverneur du District :	Mazen Alumran
Délégué du Gouverneur :	Samir Constantin
Assistant du Gouverneur :	Naji Audi
Président du RC Beyrouth :	Aïda Daou
Secrétaire du RC Beyrouth :	Samir Nasr

Devise du Président du RI pour l'année 2020-2021 : « **Le Rotary ouvre des opportunités** »
Devise de la Présidente du RCB pour l'année 2020-2021 : « **Engagement et Solidarité** »

LE PROTOCOLE

Ont assisté à la réunion :

18 Rotariens du Club de Beyrouth

ABI NAJEM Abdo	CODSI Reine (PP)	HAFEZ Antoine (PP)	NASR Elias
ABBOUD Nabil (PP)	DAOU Aïda (P)	KALDANY Savia (PP)	NASR Samir
ARIS Toufic (PP)	DEBAHY Pierre (PP)	KANAAN Mona (PP)	SACY Antoine
CHERFAN Aïda (PE)	DOUAIDY Mounir	MAHMASSANI Malek (PP)	
CHOUERI Nicolas (PP)	GHANDOUR Misbah	MEOUCHY Rita	

En ligne :

PP Sélim Catafago, Rima Azar, Rosy Boulos, Georges Zouain.

Les Rotariens Visiteurs

- ADG Naji Audi du RC Kesrouan
- Christine Moukheiber du RC Beirut Center

Les invités

- M. Labib Nasr, PDG ADIR Insurance, notre conférencier
- Mme Roula Nasrallah, Head of Quality Unit at MOET (ministry of economy and trade)
- M. Karim Kesrwani, ADIR Agents Team leader
- Invités de la Présidente Aida Daou
- Dr Nabil Kronkol invité de PP Malek Mahmassani

Annonces du Secrétaire

Les messages d'excuses

En voyage : PP Aziz Bassoul, PP Zouheir Bizri, Maïssa Fatté, Zalfa Salloum, Gabriel Gharzouzi ;

Empêchement : PP Meguerditch Bouldoukian, PP Abdel Salam El Solh, PP Samir Hammoud, PP Pierre Kanaan, PP Henry Kettaneh, PP Maurice Saydé, Rim Bassil, Joëlle Cattan, Antoine Amatoury, Mansour Bteish, Ronald Hochar, Raymond Jabre.

Prochain évènement du Club

Lundi 5 octobre à 13h30 - Réunion Statutaire de Camaraderie autour d'un déjeuner à l'IRAP ACCUEIL à Mtayleb, près de la Cathédrale de la Résurrection - Avec auparavant visite facultative de leurs ateliers à Ain Aar.

Le courrier (envoyé déjà par email)

Prière de nous dire si vous voulez Servir le Rotary bien au-delà de notre Club et faire partie de l'équipe du DG, Gouverneur Elu Ashot Karapetyan pour l'année 2021-2022.

Réponse par mail au plus tard le 29/09/2020.

COMPTE-RENDU DE LA REUNION STATUTAIRE

Aïda Daou a présidé cette réunion statutaire qui accueillait le conférencier, M. Labib Nasr, PDG d'ADIR Insurance, venu nous parler de : *Comment gérer les polices d'assurances aujourd'hui.*

La Présidente A. Daou a souhaité diffuser cette présentation, simultanément via Zoom, à partir de la salle de conférence du Citea Apart Hotel. Une excellente initiative qui a permis aux Rotariens membres et à leurs invités, qui privilégient les réunions virtuelles, d'y participer.



Samir Nasr, Trésorier Honoraire, a présenté M. Labib Nasr :

M. Labib Nasr est actuellement PDG d'ADIR Insurance, une société d'assurance leader au Liban et en Syrie. M. Labib est chef de stratégie avec plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de l'assurance. Il est titulaire d'un MBA avec plusieurs autres certificats de management et leadership de l'INSEAD, IMD et LBS.

Avant d'être nommé chez ADIR Insurance, il a occupé le poste de Chief Operating Officer régional pour des sociétés de courtage direct basées à Dubaï. **(CV complet en Annexe 1)**

À l'aide de PowerPoint, M. Labib Nasr a exposé d'une manière concise et claire la situation du secteur des assurances aujourd'hui. **(Document PDF de la présentation PowerPoint en pièce jointe)**

Dans son introduction, M. Nasr a présenté le marché comme largement saturé avec 50 compagnies d'assurance qui opèrent sur le terrain. Seules 20% de ces compagnies détiennent 80% de toutes les primes d'assurance. Jusqu'en 2018 la croissance était satisfaisante avec 1.7 Milliards de primes. En 2019 une chute d'environ 5% a été enregistrée suite à la crise économique et en 2020 une chute d'environ 30% est prévue pour multiples raisons, ...

Il y a deux catégories d'assurance : L'Assurance Vie et L'Assurance non-Vie (voitures, usines, propriétés, ...). Certaines compagnies se spécialisent dans les assurances Vie (elles représentent le 1/3 des primes totales), d'autres dans les assurances non-Vie, et enfin certaines couvrent ces deux catégories. La plupart des grandes compagnies d'assurance sont détenues par des banques ; les autres sont des compagnies traditionnelles.



L'Association des Compagnies d'Assurance Libanaises (ACAL) vise à établir une coopération étroite entre ses membres mais ne peut pas donner des directives aux assureurs.

LIBS : Lebanese Insurance Brokers Syndicate (Syndicat des Courtiers Libanais D'Assurance)

L'assureur peut vendre sa police de plusieurs manières :

- Directement à travers sa compagnie ;
- Par le biais d'un agent exclusif à sa compagnie d'assurance ;
- Par le biais d'un courtier d'assurance qui opère indépendamment ;
- Par le biais de la banque (guichet).

L'ICC (Insurance Control Commission), fondée en 1968 est réglementée par le ministère de l'Économie. À la suite des derniers développements advenus au Liban, la demande pour les assurances-guerre a augmenté et le classement des compagnies d'assurance en tant que primes va certainement changer en 2020.

Les compagnies d'assurances doivent gérer aujourd'hui quatre problématiques :

1. La crise économique (les frais sont les mêmes mais l'inflation a beaucoup augmenté)

Les assureurs encaissent leurs primes au taux de 1500 LL, mais paient leurs sinistres au taux du marché noir. Le taux élevé de chômage ne leur permet pas d'augmenter leurs primes. Ils ont donc des résultats négatifs et de grosses pertes.

2. Le COVID-19 : Officiellement les pandémies ne sont pas couvertes par les compagnies d'assurance ; même dans les traités conclus avec d'importants réassureurs à l'étranger, cette clause est exclue. C'est en général l'État qui s'en charge.

Au Liban, à la demande du Premier Ministre, la plupart des compagnies d'assurance ont accepté d'y participer : à partir du 16 avril 2020, les assurances couvrent, selon leurs accords avec les assurés, les frais du traitement du Covid-19.

3. L'explosion du 4 août à Beyrouth : Les volcans et les séismes appartiennent à la catégorie : *Events of God*. Ils sont couverts par les compagnies de réassurances. Cependant ce sinistre du 4 août, ne rentre pas dans la catégorie des guerres et ne bénéficie même pas, en tout cas jusqu'à ce jour, d'une cause bien définie ; or la cause est nécessaire pour déterminer l'étendue de la couverture du sinistre.

L'intérêt de l'assureur est de couvrir les dégâts afin de fidéliser ses clients. Ces travaux vont commencer bientôt, en accord avec les réassureurs, sous le label : *Without Prejudice*.

Cependant, la plupart des compagnies d'assurance ont déjà couvert les dégâts relatifs aux voitures : perte totale ou partielle. Quant aux autres dégâts matériels (vitres, murs, boiserie, ...) leur couverture est sous étude et sera effective bientôt, avant même d'obtenir l'aval des réassureurs, car la situation de nos assurés est désespérée.

4. La conversion des devises : 95% des primes sont payées aux réassureurs étrangers depuis des dizaines d'années. C'est ainsi qu'en cas de catastrophe à grande échelle, c'est une forme de garantie pour empêcher les compagnies d'assurance de faire faillite.... Malheureusement, depuis novembre 2019 nous ne réussissons plus à opérer des transferts.

Résultat : Si tous les paiements se font en *fresh funds*, nous devons alors largement augmenter nos tarifs ; et pour le moment, il nous sera possible de retarder les paiements d'une manière temporaire. Une autre possibilité : Tenter de trouver un réassureur local.



M. Nasr a été vivement applaudi et une session questions/réponses a immédiatement suivi.

Question : Le réassureur vous paye en *fresh* dollars et vous payez à vos assurés des chèques en dollars locaux... Y a-t-il de la mauvaise foi dans cette manière de faire ?

Réponse : Pas du tout. Le réassureur paye en *fresh* dollars mais les polices d'assurance sont payées en chèques en dollars ou en livres libanaises au taux de 1507 LL ! Pour le sinistre du 4 août, nous allons payer à nos assurés en *fresh* dollars car ils ont réparé leurs dégâts en *fresh* dollars.

Pour les assurances-voitures, chaque assureur détermine le pourcentage de couverture en cas de perte totale du véhicule (environ 65%). En cas de perte totale, si les frais dépassent ce pourcentage de couverture, l'assureur paye à l'assuré l'équivalent de la valeur de la voiture avant l'accident. Or, en 2019 le prix des voitures a pratiquement doublé... Certains assureurs ont proposé à leurs clients d'augmenter leur prime de 50% afin d'être à la hauteur d'une couverture raisonnable ; ceux qui ne l'ont pas fait ont en effet été très lésés. Ceci n'est pas de la mauvaise foi de notre part, c'est une injustice, en ces temps très particuliers.

Question : Réparation des vitres et autres, suite à l'explosion du 4 août. Qui s'en charge ? Les copropriétaires individuellement ou l'assurance globale de l'immeuble ?

Réponse : D'habitude, chacun assure son propre bien. En général, l'assurance de l'immeuble couvre les parties communes. Il y a un débat actuellement autour de l'inclusion des façades et des balcons dans les surfaces communes. La tendance est de les inclure.

Intervention : Vous avez mentionné que l'État avait imposé aux assureurs d'encaisser les primes au taux de 1507 LL. Quand j'ai renouvelé tout récemment l'assurance de ma voiture, la prime a été calculée au taux de 3500 LL.

Réponse : Il y a eu des accords qui ont été faits séparément entre certaines compagnies d'assurances et leurs clients. La nôtre a respecté les consignes du ministère de l'Économie.

Question : Pour les contrats d'épargnes via une compagnie d'assurance ; est-ce que cet argent qui est dans les banques est en sécurité ?

Réponse : Oui. Le contrat est entre l'assureur et l'assuré. L'assuré paie un montant mensuellement et l'assureur lui garantit une retraite-épargne. L'assureur, selon la loi libanaise, devrait garder au moins 50% de ce montant investi au Liban. L'assureur est pleinement responsable des conséquences de ses investissements. Le seul risque demeure néanmoins la faillite de la compagnie d'assurance.

Question : Dans un contexte médical, nous avons remplacé des appareillages en les payant en *fresh money*, et l'assureur nous rembourse en retard et en livres libanaises ?

Réponse : Dans l'assurance médicale, les assureurs travaillent d'habitude avec un *Third Party Administrator* afin que l'assureur n'ait pas à négocier avec chaque centre hospitalier. Des accords ont été faits récemment afin que les paiements soit faits en dollars et en livres libanaises (suivant un certain pourcentage) moyennant un escompte de la part des centres hospitaliers.

Question : Qu'en est-il des voitures qui étaient encore dans les agences lors de l'explosion.

Réponse : Si l'agent est assuré, son stock de voitures est couvert ; par contre s'il y a des voitures qui appartiennent à un tiers, c'est un peu problématique.

La Présidente A. Daou a vivement remercié M. Nasr pour sa présentation.

La conférence fut suivie d'un déjeuner en étage, au Citea Apart Hotel.

La PP Savia Kaldany, cheffe du protocole, a fait les annonces d'usage avant de céder la parole au PP Nicolas Chouéri qui a souhaité partager avec tous les Rotariens présents, des informations relatives aux *Global Grants* actuellement en préparation :

« J'ai été sollicité par le Rotarien Robert Chidiac du Rotary Club de Tours Plumereau d'intervenir samedi dernier au cours de l'Assemblée du District 1720, pour présenter le projet de l'Hôpital Pédiatrique de la Quarantaine, suite à une introduction faite par l'ami de notre Club, Jean-Paul Narjollet, Président du CIP France-Liban, qui était d'ailleurs récemment en visite à Beyrouth. J'ai donc écrit quelques lignes que j'ai lues sur Skype devant cette Assemblée. J'espère que cette intervention portera ses fruits et convaincra le District 1720 et ses clubs de participer au GG. »
(Voir le mot en Annexe 2)

La P Aida Daou a remercié le PP Nicolas Chouéri pour son intervention.

La réunion s'est achevée à 15h30.

ANNEXE 1 - CURRICULUM VITAE DE M. LABIB NASR

M. Labib Nasr est actuellement PDG d'ADIR Insurance, une société d'assurance leader au Liban et en Syrie. Labib est un stratège axé sur les résultats avec plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de l'assurance.

- ✚ Titulaire d'un MBA avec plusieurs autres certificats de management et leadership de l'INSEAD, IMD et LBS.
- ✚ Reconnu en tant qu'expert des opérations, il maîtrise parfaitement les efforts de diligence raisonnable pour rationaliser les acquisitions et améliorer la performance financière. Il a fait preuve de dévouement pour surmonter les obstacles dans les situations économiques tout en atteignant l'excellence standardisée dans les différents rôles qu'il a joué.
- ✚ Avant d'être nommé chez *ADIR Insurance*, il a occupé le poste de COO régional pour des sociétés de courtage direct basées à Dubaï. Tout au long de cette période, il a adopté des stratégies pour améliorer les performances de l'entreprise en optimisant opérations, réduction des coûts et réingénierie des fonctions clés.
- ✚ En outre, M. Labib Nasr a également participé aux programmes suivants :
 - * Essential Leaderships de l'école de commerce de Londres au Royaume-Uni, premier camp de développement du leadership de l'International Institute of Management
 - * Développement (IMD) en Suisse et Programme Jeunes Cadres de l'Institut Européen d'Administration (INSEAD) en France.

ANNEXE 2 – INTERVENTION DE PP NICOLAS CHOUERI

Chers Amis Rotariens du District 1720,

Dès le 5 août les divers Clubs Rotary et Rotaract du Liban, se sont mobilisés pour apporter leur aide aux sinistrés de la dramatique explosion du port de Beyrouth.

Les Rotaractiens ont rapidement occupé le terrain, avec de nombreuses associations et de nombreux jeunes, et ont participé à diverses actions de nettoyage des rues, de distribution de nourriture, d'aide aux personnes âgées ou aux déplacés, etc. pendant que les Rotariens commençaient à planifier des actions à moyen et long terme.

Pour ce qui est du Club de Beyrouth, ayant par le passé soutenu l'association '*Assameh - Birth and Beyond*' qui gère l'Hôpital Pédiatrique de la Quarantaine, il était donc tout naturel de voir comment nous pouvions lui venir en aide pour réhabiliter cet Hôpital qui a été très fortement dévasté, étant à quelques centaines de mètres de l'endroit de l'explosion.

Lors de nos nombreux contacts et diverses visites du site, nous avons appris que l'ancien bâtiment, qu'occupait le département de pédiatrie, avait été fortement ébranlé et qu'une décision avait été prise de déplacer ce département vers un autre bâtiment adjacent plus solide mais lui aussi dévasté par l'explosion. Le béton est sain mais toutes les finitions (portes, fenêtres, faux plafonds, éclairage, climatisation, peintures, etc.) devaient être entièrement refaites.

De plus, plusieurs équipements avaient été détruits et devaient être remplacés.

Le budget total estimé tournait autour de 3 Millions de USD.

N'étant pas en mesure d'assurer nous-même tous ces besoins et étant donné que d'autres donateurs étaient prêts à aider l'Association Assameh, nous avons convenu avec elle de prendre en charge la réhabilitation de la section obstétrique, ce qui représente approximativement la surface d'un demi étage des deux étages de l'Hôpital Pédiatrique (approx 285.000 USD) et la fourniture des équipements médicaux requis (approximativement 550.000 USD).

Nous sommes dans l'attente de la liste détaillée des travaux à exécuter qui devrait nous parvenir sous peu, pour une évaluation plus précise des coûts.

Avant de conclure, je voudrais remercier le Gouverneur Francis Balme de m'avoir donné l'occasion de vous parler succinctement de notre projet de soutien à l'Hôpital Pédiatrique de la Quarantaine, et je voudrais saisir l'occasion, au nom du RC de Beyrouth, au nom des Rotariens du Liban et au nom de tous les Libanais, pour remercier chaleureusement les Rotariens du District 1720 et son Gouverneur et tous les Rotariens de France qui ont exprimé leur souhait d'aider le peuple libanais à se remettre sur pied après le tragique désastre qui les a touchés.

Merci à tous et j'espère à bientôt, pourquoi pas au Liban.
